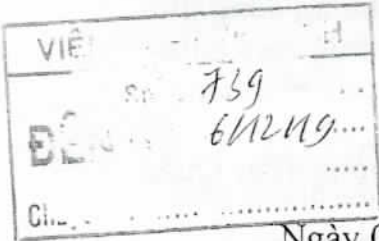


Số: 1752/TB-TCDL

Hà Nội, ngày 02 tháng 12 năm 2019



### THÔNG BÁO

#### **Kết luận của Tổng cục trưởng Nguyễn Trung Khánh tại cuộc họp triển khai công tác tháng 12 năm 2019**

Ngày 02 tháng 12 năm 2019, Tổng cục Du lịch họp giao ban triển khai công tác tháng 12 năm 2019. Tổng cục trưởng Nguyễn Trung Khánh chủ trì cuộc họp. Căn cứ đề xuất của lãnh đạo các đơn vị và ý kiến của các đồng chí Phó Tổng cục trưởng, Tổng cục trưởng kết luận giao nhiệm vụ cho các Vụ, đơn vị triển khai trong tháng 12, cụ thể như sau:

- Yêu cầu các Vụ, đơn vị rà soát và hoàn thành các nhiệm vụ Bộ trưởng và lãnh đạo Bộ giao tại các văn bản, thông báo kết luận, đảm bảo các công việc, nhiệm vụ đều được triển khai thực hiện. Tập trung thanh quyết toán tất cả các nhiệm vụ đã triển khai.

- Các Vụ, đơn vị chủ động tổng kết công tác năm 2019 trước ngày 20/12 và triển khai xây dựng Kế hoạch công tác năm 2020.

- Phân công lãnh đạo Tổng cục tham gia đồng chủ trì và các đơn vị chuẩn bị nội dung tại Diễn đàn Du lịch cấp cao năm 2019, cụ thể như sau:

+ Chuyên đề 1: Tổ chức lại hoạt động quảng bá và truyền cảm hứng cho du khách: Phó Tổng cục trưởng Hà Văn Siêu đồng chủ trì; Vụ Thị trường Du lịch chủ trì; Vụ Hợp tác Quốc tế phối hợp.

+ Chuyên đề 2: Cải thiện quá trình lập kế hoạch - đặt dịch vụ của du khách: Phó Tổng cục trưởng Nguyễn Thị Thanh Hương đồng chủ trì; Trung tâm Thông tin Du lịch chủ trì; Vụ Lữ hành phối hợp.

+ Chuyên đề 3: Cải thiện trải nghiệm của du khách tại điểm đến: Phó Tổng cục trưởng Ngô Hoài Chung đồng chủ trì; Vụ Lữ hành chủ trì; Vụ Khách sạn và Viện Nghiên cứu Phát triển Du lịch phối hợp.

+ Chuyên đề 4: Việt Nam làm gì để phát triển hàng không - chấp cánh cho du lịch: Các Vụ Lữ hành; Thị trường Du lịch và Hợp tác Quốc tế cùng tham gia chuẩn bị.

Các Vụ, đơn vị được phân công làm đầu mối chuẩn bị nội dung các chuyên đề tại Diễn đàn cấp cao Du lịch Việt Nam lần thứ 2 chủ động làm việc Ban nghiên cứu Phát triển Kinh tế Tư nhân; Văn phòng tổng hợp chung và báo cáo lãnh đạo Tổng cục.

- Lãnh đạo Tổng cục và các Vụ, đơn vị đề xuất chủ đề tham luận tại Hội nghị tổng kết công tác năm 2019 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.



- Yêu cầu cấp trưởng các Vụ, đơn vị phổ biến, quán triệt cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tuân thủ nghiêm túc giờ giấc làm việc, kỷ luật cơ quan trong giờ hành chính.

- Các đơn vị báo chí, truyền thông của Tổng cục chủ động theo dõi lịch của lãnh đạo và lịch các sự kiện do các Vụ tổ chức để đưa tin, truyền thông đồng thời đổi mới, nâng cao chất lượng của các tin, bài.

### **1. Vụ Lữ hành:**

(1) Tập trung đón đoàn doanh nghiệp và báo chí từ thị trường Hàn Quốc khảo sát du lịch Việt Nam.

(2) Tham mưu văn bản gửi Bộ Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn về việc gửi ý kiến góp ý đối với đề án Phát triển Du lịch nông thôn gắn với xây dựng nông thôn mới cho Văn phòng Chính phủ, báo cáo Phó Tổng cục trưởng Ngô Hoài Chung.

(3) Tập trung hoàn thành đề án “Khai thác và phát huy các giá trị di sản văn hóa, nghệ thuật phục vụ phát triển du lịch” và trình trong tháng 12.

### **2. Vụ Khách sạn:**

(1) Hoàn thiện xây dựng tiêu chuẩn quốc gia về biệt thự du lịch và tiêu chuẩn du lịch MICE.

(2) Tham mưu văn bản chỉ đạo các địa phương, đơn vị kinh doanh dịch vụ du lịch tăng cường kiểm soát chất lượng dịch vụ du lịch và đảm bảo an ninh an toàn cho du khách trong dịp Tết Canh Tý 2020 và mùa lễ hội, báo cáo Phó Tổng cục trưởng Ngô Hoài Chung.

### **3. Vụ Thị trường Du lịch:**

(1) Chuẩn bị nội dung để ký kết thỏa thuận hợp tác giữa Tổng cục Du lịch và Tổng Công ty Hàng không Việt Nam (Vietnam Airlines).

(2) Triển khai các công việc chuẩn bị tham gia Hội chợ du lịch quốc tế ITB Đức, FITUR và Travex.

(3) Tập trung hoàn thiện Kế hoạch xúc tiến quảng bá, du lịch năm 2020 và đưa thị trường Ấn Độ vào thị trường mục tiêu cần xúc tiến quảng bá trong năm 2020.

### **4. Vụ Hợp tác Quốc tế:**

(1) Chủ trì, phối hợp với Vụ Thị trường Du lịch, Lữ hành, Văn phòng xây dựng kế hoạch triển khai các hoạt động xúc tiến quảng bá bên lề của ngành Du lịch Việt Nam (Tổng cục Du lịch và 3 địa phương Đà Nẵng - Thừa Thiên Huế - Quảng Nam) tại sự kiện khai trương Tổng Lãnh sự quán Nhật Bản tại Đà Nẵng từ ngày 12 - 13/01/2020. Chuẩn bị bài tham luận cho Tổng cục trưởng phát biểu tại Hội thảo hợp tác du lịch Việt Nam - Nhật Bản. Chuẩn bị ký kết Bản ghi nhớ hợp tác quảng bá du lịch giữa Tổng cục Du lịch và tỉnh Hokkaido (Nhật Bản).

(2) Chuẩn bị nội dung và hậu cần phục vụ lãnh đạo Bộ tham dự Diễn đàn Du lịch ASEAN 2020 và Hội chợ Travex tại Brunei vào tháng 1/2020.



(3) Đón đoàn doanh nghiệp và báo chí từ thị trường ASEAN khảo sát du lịch Việt Nam.

#### **5. Vụ Kế hoạch, Tài chính:**

(1) Theo dõi và đôn đốc ban hành các đề án đã trình Thủ tướng Chính phủ: Quyết định của Thủ tướng Chính phủ về ban hành cơ chế chính sách hỗ trợ các tỉnh biên giới phát triển du lịch gắn với bảo tồn văn hóa dân tộc thiểu số; Kế hoạch phát triển khu vực tam giác phát triển Campuchia-Lào-Việt Nam.

(2) Tập trung hoàn thiện đề án “Liên kết chuỗi giá trị đầu vào của các ngành hình thành sản phẩm du lịch” và trình trong tháng 12.

#### **6. Vụ Tổ chức Cán bộ:**

(1) Hoàn thành và trình lãnh đạo ban hành Quy chế đoàn ra của Tổng cục Du lịch.

(2) Hoàn thành bản mô tả công việc và khung năng lực vị trí việc làm của Báo Du lịch.

#### **7. Văn phòng:**

(1) Chuẩn bị nội dung và báo cáo lãnh đạo Tổng cục bố trí lịch họp thảo luận về Kế hoạch tổng thể các hoạt động hướng tới kỷ niệm 60 năm ngày thành lập ngành Du lịch.

(2) Xây dựng Báo cáo tổng kết công tác năm 2019 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2020 của Tổng cục Du lịch; chuẩn bị nội dung tham luận tại Hội nghị tổng kết công tác năm 2019 của Bộ.

(3) Chuẩn bị nội dung phục vụ họp Ban Chỉ đạo Nhà nước về Du lịch.

**8. Viện Nghiên cứu Phát triển Du lịch:** báo cáo nghiệm thu các nhiệm vụ đã được giao.

**9. Trung tâm Thông tin Du lịch:** hoàn thiện báo cáo về điều tra khách du lịch quốc tế và nội địa.

**10. Tạp chí Du lịch:** Tổ chức cuộc thi Ảnh nghệ thuật du lịch toàn quốc lần thứ 9 với chủ đề “Khám phá Việt Nam - Explore Vietnam”, cần nhắc việc mời đại diện của Thông tấn xã Việt Nam tham gia Ban giám khảo cuộc thi.

Trên đây là kết luận của Tổng cục trưởng Nguyễn Trùng Khánh tại cuộc họp giao ban triển khai công tác tháng 12 năm 2019, Văn phòng thông báo để các đơn vị biết và nghiêm túc thực hiện. /.

#### **Nơi nhận:**

- Bộ trưởng Nguyễn Ngọc Thiện (để b/c);
- Thứ trưởng Lê Quang Tùng (để b/c);
- VP Bộ VH, TT & DL;
- Lãnh đạo Tổng cục Du lịch;
- Các Vụ, VP; đơn vị thuộc TCĐL;
- Văn phòng ĐU;
- Lưu: VT, VTH.25.

**TL. TỔNG CỤC TRƯỞNG  
CHÁNH VĂN PHÒNG**



**Vũ Quốc Trí**