

Hà Nội, ngày 11 tháng 4 năm 2019

## BÁO CÁO

### Kết quả công tác tháng 03 và nhiệm vụ trọng tâm tháng 04 năm 2019

VIỆN NCPT DU LỊCH

Số: 476/BC-TCDL  
Đến Ngày: 11/4/2019

Chuyên:

Kính gửi: Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch

#### I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

##### 1. Kết quả thực hiện chỉ tiêu về lượng khách và tổng thu từ khách du lịch

- Uớc tính số khách quốc tế đến Việt Nam tháng 3/2019 đạt 1.410.187 lượt khách, giảm 11,2% so với tháng 02/2019 và tăng 5,0% so với tháng 3/2018. Trong đó, lượng khách đến bằng phương tiện đường không đạt 1.092.967 lượt khách, chiếm 77,5% (tăng 2,3% so với tháng 3/2018); khách đến bằng phương tiện đường biển đạt 20.147 lượt khách, chiếm 1,4% (giảm 25,8% so với tháng 3/2018); khách đến bằng phương tiện đường bộ đạt 297.073 lượt khách, chiếm 21,1% (tăng 20,1% so với tháng 3/2018).

- Uớc tính số khách quốc tế đến Việt Nam 3 tháng đầu năm 2019 đạt 4.500.114 lượt khách, tăng 7,0% so với cùng kỳ năm 2018. Trong đó, lượng khách đến bằng phương tiện đường không đạt 3.516.263 lượt khách (tăng 4,5% so với cùng kỳ năm 2018); khách đến bằng phương tiện đường biển đạt 75.034 lượt khách (giảm 37,4 % so với cùng kỳ năm 2018); khách đến bằng phương tiện đường bộ đạt 908.817 lượt khách (tăng 26,2% so với cùng kỳ năm 2018).

Trong 3 tháng đầu năm 2019, đa số các thị trường khách tăng, trong đó: Thái Lan tăng 49,3%; Đài Loan tăng 26,0%; Philippin tăng 24,8%; Hàn Quốc tăng 24,1%; Indonesia tăng 17,2%; Hồng Kông tăng 16,1%; Na Uy tăng 12,9%; Thụy Sỹ tăng 11,4%; Malaisia tăng 11,1% và Đan Mạch tăng 10,8%. Một số thị trường khách giảm như: Campuchia giảm 49,8%; Lào giảm 22,4%; Phần Lan giảm 5,7% và Trung Quốc giảm 5,6% so với cùng kỳ năm 2018.

- Uớc tính số liệu khách du lịch nội địa 3 tháng đầu năm 2019 đạt 24,9 triệu lượt khách, trong đó có 12,6 triệu lượt khách lưu trú; Tổng thu từ khách du lịch đạt 175.100 tỷ đồng, tăng 8,35% so với cùng kỳ năm 2018.

##### 2. Kết quả thực hiện các nhiệm vụ

(1) Tổ chức các hoạt động quảng bá xúc tiến du lịch và tham dự Hội chợ du lịch quốc tế MITT (Nga); ITB (Đức); tham dự các hoạt động trong khuôn khổ Hội chợ du lịch quốc tế VITM Hà Nội.

(2) Xây dựng kế hoạch tổ chức thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP của Chính phủ ngày 01/01/2019 và tài liệu hướng dẫn các Bộ, cơ quan, địa phương để

có cách hiểu đúng, thống nhất về bộ chỉ số Năng lực cạnh tranh du lịch và nhóm chỉ số Đ1.

(3) Xây dựng kế hoạch triển khai các đề án đã được Thủ tướng Chính phủ và Bộ trưởng phê duyệt: Quỹ hỗ trợ phát triển du lịch; Cơ cấu lại ngành du lịch; Nâng cao hiệu quả của công tác quảng bá, xúc tiến du lịch; Ứng dụng công nghệ thông tin trong lĩnh vực du lịch.

(4) Lấy ý kiến các Bộ: Tư pháp, Lao động, Thương binh và Xã hội, Giáo dục và Đào tạo và Tổng hợp, hoàn thiện dự thảo Thông tư sửa đổi bổ sung Thông tư 06/2017/TT-BVHTTDL.

(5) Hoàn thiện Hồ sơ đề án “Chiến lược phát triển Du lịch Việt Nam đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2050” trình Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch thành lập Hội đồng nghiệm thu Đề án.

(6) Tổ chức Lễ ký kết biên bản hợp tác xúc tiến, quảng bá du lịch giữa Tổng cục Du lịch và Vietjet Air giai đoạn 2019-2021 nhằm nâng cao hiệu quả hợp tác giữa Vietjet Air và TCDL để cùng xúc tiến, quảng bá các đường bay và điểm đến của Việt Nam ra thế giới, góp phần hoàn thành mục tiêu đón 18 triệu lượt khách quốc tế đến Việt Nam trong năm 2019.

(7) Tổ chức lễ công bố cuộc thi Doanh nghiệp khởi nghiệp sáng tạo ứng dụng CNTT phát triển du lịch.

(8) Quản lý hoạt động kinh doanh lữ hành

- Trong tháng 03/2019, đã thẩm định 90 hồ sơ cấp, đổi, cấp lại, rút giấy phép kinh doanh lữ hành quốc tế, trong đó: cấp mới 61 giấy phép, đổi 18 giấy phép và thu hồi 11 giấy phép. Tính đến hết tháng 03/2019, cả nước có 2.226 doanh nghiệp lữ hành quốc tế, trong đó 852 doanh nghiệp cổ phần, 25 doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài, 1.349 công ty TNHH và doanh nghiệp tư nhân.

- Trong tháng 03/2019, đã hướng dẫn cấp 630 thẻ hướng dẫn viên du lịch (cấp mới 492 thẻ, đổi 138 thẻ). Hiện cả nước có 24.137 hướng dẫn viên du lịch đã được cấp thẻ trong đó có 15.265 HDV quốc tế, 8.574 HDV nội địa, 298 HDV tại điểm.

- Phối hợp với Vụ Kinh tế dịch vụ (Bộ Kế hoạch & Đầu tư) xây dựng báo cáo trình Chính phủ về tour du lịch giá rẻ.

- Phối hợp với tỉnh Khánh Hòa triển khai các hoạt động trong khuôn khổ Năm Du lịch Quốc gia 2019.

(9) Quản lý cơ sở lưu trú du lịch: Triển khai nhiệm vụ soát xét tiêu chuẩn Biệt thự Du lịch; hoàn thiện trình Lãnh đạo Bộ quy chế giải thưởng du lịch Việt Nam năm 2018; xây dựng kế hoạch tổ chức Liên hoan ẩm thực quốc tế Huế.

(10) Công tác quy hoạch và nghiên cứu khoa học: thực hiện đề tài NCKH cấp Bộ năm 2018-2019 “Nghiên cứu phát triển du lịch gắn với sự kiện thể thao tại Việt Nam”; “Nghiên cứu chuỗi giá trị du lịch - ứng dụng cho khu vực Đồng bằng sông Cửu Long” và “Phát triển sản phẩm du lịch gắn với nông nghiệp ứng dụng công nghệ cao - Nghiên cứu trường hợp khu vực Tây Nguyên”; triển khai đề tài

**KH&CN giai đoạn 2019-2020 “Nghiên cứu cơ sở lý luận và thực tiễn về phát triển du lịch Việt Nam theo hướng tăng trưởng xanh”**

(11) Hợp tác quốc tế: xây dựng kế hoạch tổ chức Chương trình giới thiệu du lịch tại thị trường Trung Quốc; báo cáo lãnh đạo Bộ về chủ trương Ký Biên bản ghi nhớ hợp tác du lịch khung với một số tỉnh/thành phố của Trung Quốc và kế hoạch hợp tác du lịch giai đoạn 2020-2022 với Bulgari; phối hợp với Đại sứ quán Úc chuẩn bị tổ chức tọa đàm “Hợp tác phát triển nguồn nhân lực ngành du lịch - khách sạn Việt Nam”; chuẩn bị tổ chức Chương trình giới thiệu phát triển du lịch cộng đồng ASEAN.

(12) Kế hoạch, Tài chính: góp ý dự thảo kế hoạch tổ chức Ngày hội giao lưu văn hóa, thể thao và du lịch các dân tộc thiểu số 06 tỉnh vùng biên giới Việt Nam - Lào, khu vực miền Trung, Tây Nguyên tại huyện A Lưới, tỉnh Thừa Thiên Huế, năm 2019; tham mưu về giao nhiệm vụ của 02 chương trình: Hành động quốc gia về du lịch và Xúc tiến du lịch quốc gia năm 2019; báo cáo thống kê tổng hợp năm 2018; dự thảo công văn về việc biên soạn bộ số liệu chung về văn hóa, thể thao và du lịch phục vụ tổng kết Chiến lược và Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội; ban hành kế hoạch xây dựng dự thảo Quyết định của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch quy định về tiêu chí, tiêu chuẩn, định mức kinh tế - kỹ thuật danh mục dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước trong lĩnh vực du lịch; rà soát, đề xuất chính sách liên kết chuỗi giá trị đầu vào của các ngành hình thành sản phẩm du lịch.

(13) Công tác cán bộ: rà soát, bổ sung quy hoạch lãnh đạo cấp Tổng cục giai đoạn 2016-2021; 2021-2026; báo cáo số lượng phát triển nguồn nhân lực công nghệ thông tin; đề xuất kiện toàn nhân sự giữ chức Chủ tịch Chi hội PATA; hoàn thành công tác nâng lương trước hạn năm 2018; trình lãnh đạo Tổng cục ký công văn đề cử nhân sự tham gia các Ban Tổ chức, Ban chỉ đạo, Ban soạn thảo đề án theo yêu cầu.

(14) Công tác thông tin, thống kê du lịch: thu thập, tổng hợp 710 tin, bài viết và 84 video về tình hình du lịch phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo Tổng cục; xây dựng phương án điều tra thống kê du lịch trong năm 2019; kiểm soát, rà soát thông tin cơ sở dữ liệu các doanh nghiệp du lịch; tiếp tục hoàn thiện Báo cáo thường niên du lịch Việt Nam năm 2018 (tiếng Việt); xây dựng báo cáo Thường niên du lịch Việt Nam năm 2018.

(15) Công tác nghiệp vụ, tổng hợp, văn phòng: tổng hợp báo cáo về tình hình phát triển du lịch Quảng Nam, Quảng Bình phục vụ lãnh đạo Bộ; rà soát, báo cáo tiến độ các nhiệm vụ do Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và lãnh đạo Bộ giao; đôn đốc, chấn chỉnh việc thực hiện thủ tục hành chính một cửa và dịch vụ công trực tuyến; dự thảo công văn báo cáo Bộ trưởng về việc thực hiện nghĩa vụ tài chính đối với việc hoàn trả mặt bằng của Báo và Tạp chí Du lịch; rà soát kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri còn tồn đọng chưa được giải quyết; báo cáo tình hình tổ chức thực hiện các hoạt động quản lý lĩnh vực du lịch tại thành phố Buôn Ma Thuột theo Kết luận số 60-KL/TW của Bộ Chính trị; chuẩn bị nội dung phục vụ lãnh đạo trả lời phỏng vấn Truyền hình Quốc hội; đề xuất nội dung, chương trình tham gia các hoạt động VHTTDL trong dịp Giỗ tổ Hùng Vương năm 2020; báo cáo tình hình

thực hiện Nghị quyết 01/NQ-CP trong Quý I; góp ý dự thảo Quyết định phê duyệt đề án triển khai khung trình độ quốc gia một số ngành, nghề trọng điểm lĩnh vực du lịch.

(16) Tập trung thanh quyết toán các nhiệm vụ thuộc Diễn đàn Du lịch ASEAN ATF 2019.

### 3. Hoạt động du lịch tại các địa phương

- *Về lượng khách du lịch*: Theo báo cáo của các Sở Du lịch, Sở VHTTDL, lượng khách du lịch tại các địa phương trong tháng 03/2019 đều tăng trưởng cao so với cùng kỳ, cụ thể như sau: **Hà Nội** ước đạt hơn 2.600.000 lượt (tăng 12% so với cùng kỳ năm trước) trong đó khách du lịch quốc tế ước đạt 769.231 lượt (tăng 20%); khách du lịch nội địa ước đạt hơn 1.870.0000 lượt (tăng 9%), tổng thu từ khách du lịch ước đạt 10.121 tỷ đồng (tăng 37%); **Thừa Thiên Huế** ước đạt 455.167 lượt khách (tăng 17,45%), trong đó khách quốc tế ước đạt 250.181 lượt (tăng 30,32%), tổng thu từ du lịch ước đạt 390 tỷ đồng (tăng 7,57%); **Bình Thuận** ước đạt 509.500 lượt (tăng 21%), trong đó khách quốc tế ước đạt 65.000 lượt (tăng 18,04%), tổng thu từ du lịch ước đạt 1.227 tỷ đồng (tăng 18%); **Đồng Tháp** ước đạt 120.000 lượt khách (tăng 46,77%), tổng thu từ du lịch ước đạt 32 tỷ đồng (tăng 18,47%); **Ninh Bình** đón 1.592.283 lượt khách (tăng 2,17%) trong đó khách quốc tế đạt 85.408 lượt khách, khách nội địa đạt 1.506.875 lượt khách (tăng 2,35%), tổng thu từ du lịch đạt 621,518 tỷ đồng; **Kiên Giang** đón 754.725 lượt khách trong đó khách quốc tế đạt 84.653 lượt khách, khách lưu trú đạt 294.482 lượt khách, tổng thu từ du lịch đạt 801 tỷ đồng...

- *Về lượng khách du lịch tàu biển*: Ngày 24/3: Công ty Dịch vụ Lữ hành Saigontourist tiếp đón và phục vụ 3.000 khách từ Anh, Pháp, Mỹ (thuộc tàu Voyager of the Seas) cập cảng Phú Mỹ, tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu.

- *Hoạt động nổi bật tại các địa phương*:

+ TP. Hồ Chí Minh tổ chức Lễ hội Áo dài TP Hồ Chí Minh lần 6 năm 2019.  
+ Đăk Lăk: tổ chức Lễ hội cà phê Buôn Mê Thuột lần thứ 7 với chủ đề “Tinh hoa đại ngàn”.

+ Hà Nội: khai mạc Lễ hội hoa anh đào Nhật Bản - Hà Nội năm 2019.  
+ Phú Yên: khai mạc Tuần Văn hóa-Du lịch Phú Yên năm 2019.

- *Hợp tác phát triển du lịch*: Ngày 15/3/2019, tại TP. Hồ Chí Minh, Sở Du lịch Nghệ An và Sở Du lịch TP. Hồ Chí Minh đã ký kết hợp tác phát triển du lịch giai đoạn 2019 – 2025 nhằm tiếp tục phát huy những kết quả đạt được và đẩy mạnh hoạt động xúc tiến, quảng bá du lịch Nghệ An thúc đẩy tăng trưởng trao đổi khách du lịch giữa hai địa phương và kế hoạch tổ chức các hoạt động về nguồn nhân kỷ niệm 130 năm ngày sinh Chủ tịch Hồ Chí Minh (19/5/1890 - 19/5/2020); Hiệp hội Du lịch đồng bằng sông Cửu Long tổ chức Hội nghị xúc tiến quảng bá du lịch các tỉnh Đồng bằng sông Cửu Long...

#### **4. Đánh giá chung**

Lượng khách quốc tế đến Việt Nam trong tháng 3 và 3 tháng đầu năm tiếp tục duy trì tốc độ tăng trưởng so với cùng kỳ năm 2018, lần lượt là 5% và 7%. Thị trường khách Trung Quốc, Hàn Quốc, Nhật Bản vẫn chiếm số lượng tuyệt đối cao nhất trong tổng số khách quốc tế đến Việt Nam. Tuy nhiên, trong tháng 3, lượng khách đến từ thị trường Trung Quốc giảm 14% so với cùng kỳ năm 2018. Trong tháng 3, thị trường các nước ASEAN có Thái Lan tăng cao so với cùng kỳ (tăng 78,3%), hai thị trường Lào và Campuchia giảm mạnh (giảm 51,1%).

Về hoạt động của cơ quan Tổng cục Du lịch, thực hiện kết luận của Tổng cục trưởng tại cuộc họp giao ban triển khai công tác tháng 03 năm 2019, các nhiệm vụ trọng tâm đều được chủ động triển khai thực hiện. Tuy nhiên, các Vụ, đơn vị đã được phân công chủ trì xây dựng xây dựng Kế hoạch triển khai các đề án đã được Thủ tướng Chính phủ và Bộ trưởng phê duyệt còn chưa đạt yêu cầu về tiến độ.

#### **II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THÁNG 04 NĂM 2019**

1. Hoàn thiện kế hoạch của Bộ VHTTDL triển khai Nghị quyết số 02/NQ-CP năm 2019 về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2019 và định hướng đến năm 2021.

2. Tập trung hoàn thiện kế hoạch triển khai các đề án đã được phê duyệt: Cơ cấu lại ngành Du lịch; Nâng cao hiệu quả của công tác quảng bá, xúc tiến du lịch; Ứng dụng công nghệ thông tin trong lĩnh vực du lịch. Triển khai xây dựng kế hoạch của Bộ VHTTDL thực hiện Nghị quyết số 36/NQ-TW về chiến lược phát triển bền vững kinh tế biển Việt Nam đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2050.

3. Báo cáo Hội đồng nghiệm thu Đề án “Chiến lược phát triển du lịch Việt Nam đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2050”; và báo cáo Đánh giá môi trường chiến lược (ĐMC) của Đề án

4. Tổng hợp ý kiến góp ý của Bộ Tư pháp, Bộ LĐTBXH và Bộ GDĐT và hoàn thiện, đăng tải dự thảo Thông tư sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư 06 trên Cổng Thông tin của Chính phủ và Bộ VHTTDL.

5. Tiếp tục tập trung triển khai các đề án: Quyết định của Thủ tướng Chính phủ về ban hành cơ chế chính sách hỗ trợ các tỉnh biên giới phát triển du lịch gắn với bảo tồn văn hóa dân tộc thiểu số; Kế hoạch phát triển du lịch khu vực tam giác phát triển Campuchia-Lào-Việt Nam.

6. Chuẩn bị tổ chức Chương trình giới thiệu du lịch Việt Nam tại các nước ASEAN, thị trường Trung Quốc và Nga.

7. Triển khai Quy chế giải thưởng du lịch Việt Nam 2018 sau khi được lãnh đạo Bộ phê duyệt.

8. Xây dựng Kế hoạch tổ chức Liên hoan âm thực Việt Nam trong khuôn khổ Festival Huế 2019.

9. Phối hợp Làng Văn hóa - du lịch các dân tộc Việt Nam tổ chức sự kiện Ngày Văn hóa các dân tộc Việt Nam 19/4/2019.

10. Phối hợp với Bộ Kế hoạch & Đầu tư hoàn thiện báo cáo trình Chính phủ về tour du lịch giá rẻ.

11. Xây dựng Kế hoạch triển khai thu hút khách du lịch quốc tế từ các thị trường Trung Quốc, Hàn Quốc.

12. Chỉ đạo các địa phương, doanh nghiệp đảm bảo các hoạt động du lịch trong dịp nghỉ Giỗ tổ Hùng Vương và 30/4 và 1/5.

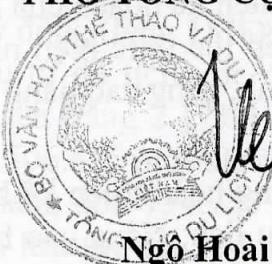
13. Phối hợp với Đại sứ quán Úc tổ chức “Tọa đàm hợp tác phát triển nguồn nhân lực ngành du lịch - khách sạn Việt Nam - Úc”.

Trên đây là Báo cáo tình hình công tác tháng 03/2019 và kế hoạch triển khai nhiệm vụ công tác tháng 04/2019, Tổng cục Du lịch xin báo cáo để Lãnh đạo Bộ biết, chỉ đạo./. 

**Noi nhận:**

- Bộ trưởng Nguyễn Ngọc Thiện (để b/c);
- Thứ trưởng Lê Quang Tùng (để b/c);
- Lãnh đạo Tổng cục Du lịch;
- VP Bộ VHTTDL;
- Các Vụ, VP, đơn vị sự nghiệp, VPĐU.
- Lưu: VT, THTĐ (23).

**KT. TỔNG CỤC TRƯỞNG  
PHÓ TỔNG CỤC TRƯỞNG**



**Ngô Hoài Chung**